

ここがスゴイ

370名の業務委託スタッフ全員がテレワークで業務支援



第25回記念テレワーク推進賞 実践部門/奨励賞 受賞



業種	情報通信業
企業規模	～10名
課題	育児/介護 / 採用と定着 / エンゲージメント向上

370名のスタッフ全員がテレワークで企業のバックオフィス業務支援を行っている「タスカル」。「タスカル」は、企業にとって人手不足の解消や業務効率化を実現する一方、スタッフには育児などライフステージに応じた柔軟な働き方を提供しています。これにより、企業とスタッフ双方の課題を解決し、持続可能な働き方と企業運営を支えています。

■YouTube動画



■PDF資料



【受賞理由】

- 1.同社は370名のスタッフ全員がテレワークで顧客の業務支援を行っているが、スタッフの孤立感解消やチームワーク向上、業務進捗の可視化などの課題をICTツールの活用や独自の交流プログラムで解決している。その上でオフィス固定費や管理コストを削減しながらきめ細かいサービス提供を実現している。
- 2.自社のノウハウを活用、サービス化することによりテレワーク導入が難しい業種、企業へもテレワーク導入を促進し新しい働き方の拡大につなげている。

3.6年間で600社が導入し、毎月20名のスタッフの増加を達成し続けており、人手不足解消と育児期の就労課題を解消し、その事業モデルが社会課題の解消に貢献していると評価された。

【表彰式】



<https://color-s.net/>
